

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE “WWW.TECNONAVIDAD.COM” PARA LA ACTIVIDAD DENOMINADA “TECNO, UN REGALO DE NAVIDAD”

“**TEKMOBILE SAS**”, es una sociedad comercial identificada con **NIT 900512807-9**, domiciliada en la ciudad de Bogotá en la Carrera 45 A No. 95- 37 Oficina 502, en la ciudad de Bogotá D.C, con correo electrónico institucional marcela.rivera@tekmobilesas.com y/o marceapreri@hotmail.com, la marca Tecno Mobile Colombia que va administrar y se hace responsable de la “**TECNO, UN REGALO DE NAVIDAD**”

Al ingresar a “**WWW.TECNONAVIDAD.COM**”, el **Usuario (Cliente)** acepta respetar todas las condiciones y sujetarse a los **Términos y Condiciones Generales**, junto con todas las demás políticas y principios del mismo. Le recomendamos leer y entender esta sección antes de hacer el registro.

EL USUARIO QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O INFORMACIÓN AQUÍ OFRECIDOS.

La Landing Page “**WWW.TECNONAVIDAD.COM**” es un medio empleado por “**TEKMOBILE SAS**”, para publicitar y presentar información relacionada con la “**PROMOCIÓN**”, “**TECNO, UN REGALO DE NAVIDAD**”

1. RESTRICCIONES DE USO

Los contenidos de la Promoción denominada “**TECNO, UN REGALO DE NAVIDAD**”, son de propiedad exclusiva de “**TEKMOBILE SAS**”

El **Usuario (Cliente)**, es responsable por la veracidad y precisión de los datos ingresados y/o suministrados en la Landing Page “**WWW.TECNONAVIDAD.COM**” durante el registro, aceptación de Términos y Condiciones

El **Usuario (Cliente)** que acceda a este servicio deberá registrar una cuenta y brindar la información solicitada en los formularios que se habilitan a la hora de registrar una cuenta.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al acceder y utilizar la Landing Page “**WWW.TECNONAVIDAD.COM**”, acepta que los servicios están sujetos a los Términos y Condiciones publicados en el sitio, y todas las leyes aplicables regirán y se interpretarán de conformidad con la ley de Colombia

En los términos del artículo **52** de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), al efectuar un Registro en la Landing Page “**WWW.TECNONAVIDAD.COM**”, el **Usuario (Cliente)** deja expresa constancia que es mayor de edad. En caso contrario “**TEKMOBILE SAS**”, podrá abstenerse de concretar la misma o podrá solicitar autorización a los padres del **Usuario (Cliente)**

El **Usuario (Cliente)** de este sitio, acepta por simple causal de Uso de la Landing Page “**WWW.TECNONAVIDAD.COM**”, conforme a lo dispuesto en este contrato y en sus Términos y Condiciones, susceptible de cambio sin previo aviso por parte de “**TEKMOBILE SAS**”.

3. COOKIES

Una cookie o galleta informática es un archivo temporal de texto que se guarda en el computador o

dispositivo electrónico del Usuario, para identificar su comportamiento de acceso online de forma anónima y poder entregarle contenido directo al perfil, adicionalmente permite que no sea necesario que el Usuario tenga que loguearse cada vez que ingrese, siempre y cuando active el botón de recordar contraseñas. Con una cookie es posible ir guardando preferencias, nombre de Usuario y contraseña y el historial y hábitos de navegación del mismo. Al acceder a nuestro sitio, entendemos que acepta el uso de dichas cookies.

El **Usuario (Cliente)**, puede eliminar estas cookies del computador o dispositivo móvil fácilmente utilizando el navegador. Si opta por la desactivación de cookies o eliminación de cookies, no podrá beneficiarse de todas las características de la Landing Page **“WWW.TECNONAVIDAD.COM”**

“TEKMOBILE SAS”, puede estudiar las actividades, preferencias y datos transaccionales (como su dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo) en relación con el uso de la Landing Page **WWW.TECNONAVIDAD.COM**, y podrá utilizar esta información recopilada o almacenada con el fin de brindar un mejor servicio, facilitar y supervisar el uso de la Landing Page y hacer frente a los riesgos de seguridad. También puede usarse esta información para hacer un seguimiento del conjunto de patrones de tráfico para el análisis interno de **“TEKMOBILE SAS”**.

3.1 FLASHES COOKIES

Son objetos localmente almacenados y utilizados para recoger y guardar información acerca de la navegación desde y dentro de la Landing Page. A diferencia de las cookies de internet normales, que están restringidas a un único dominio, este tipo de cookies pueden interactuar con múltiples sitios Web y, por lo tanto, recoger datos a medida que el Usuario navega de un sitio a otro.

3.2 FUNCIONES PUBLICITARIAS DE GOOGLE ANALYTICS

“TEKMOBILE SAS”, utiliza las audiencias de remarketing de Google Analytics para su uso en Google AdWords y DoubleClick Bid Manager, esto con el fin de publicar campañas de remarketing dirigidas a su **Usuario (Cliente)**. El **Usuario (Cliente)** acepta que su información sea tratada para efectos de Big Data y por lo tanto permite que **“TEKMOBILE SAS”**, utilice estas herramientas con fines estadísticos.

3.3. ANÁLISIS DE DATOS

El **Usuario (Cliente)** al crear su cuenta y hacer uso y registro de la Landing Page **“WWW.TECNONAVIDAD.COM”**, acepta que **“TEKMOBILE SAS”**, puede suministrar, transferir, compartir y analizar los datos solamente relacionados con la Promoción **““TECNO, UN REGALO DE NAVIDAD”**

4. CAPACIDAD

Los servicios ofrecidos en la Landing Page **“WWW.TECNONAVIDAD.COM”**, sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o **Usuarios (Cliente)**, que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

5. REGISTRO

El registro de la Landing Page **“WWW.TECNONAVIDAD.COM”**, implica la aceptación expresa e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones. En el caso de que el registro antes mencionado sea realizado por una persona menor de 18 años, tal registro, además de implicar la aceptación expresa e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones, también implicará el consentimiento expreso e irrevocable de los padres o tutores para que los menores de 18 años realicen el registro y hagan valer los beneficios y recompensas que ofrece la “Promoción”, denominada **“TECNO UN REGALO DE NAVIDAD”**, por lo que será responsabilidad del menor de 18 años así como de sus

padres, tutores o representantes legales al momento del registro, éstos últimos hayan otorgado su consentimiento y autorización correspondiente, de conformidad con normatividad vigente en especial Ley 1098 “Por la cual se expide el Código de la infancia y la adolescencia”. Esta Promoción está disponible únicamente en la República de Colombia. Al registrarse usted acepta que los Términos y Condiciones pueden cambiar de forma periódica y que su cumplimiento es de su exclusiva responsabilidad. El uso de este programa es gratuito, no genera cobros, cargos o comisiones.

6. CONTENIDO DEL SITIO

El contenido del Sitio de la Landing Page “WWW.TECNONAVIDAD.COM”, es propiedad exclusiva de “**TEKMOBILE SAS**”, se reserva el derecho de modificar, suprimir, adicionar cualquiera de las opciones del contenido sin previo aviso. El **Usuario (Cliente)** al momento de registrarse en la Landing Page, acepta las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones conforme a la normatividad aplicable en Colombia y cualquier violación a las mismas facultará a “**TEKMOBILE SAS**”, para suspender o cancelar en cualquier tiempo los beneficios de la “Promoción” denominada “**“TECNO, UN REGALO DE NAVIDAD”**”, en caso de ocurrir lo anterior, tal suspensión será notificada al Titular mediante correo electrónico dirigido a la dirección señalada en el registro.

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda la Landing Page “WWW.TECNONAVIDAD.COM”. El **Usuario (Cliente)** deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (“Datos Personales”) y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario, el **Usuario (Cliente)** deberá autorizar expresamente a “**TEKMOBILE SAS**”, para el uso y manejo de la **Política de Protección de Datos**.

“**TEKMOBILE SAS**”, podrá utilizar diversos medios para identificar a sus **Usuarios (Clientes)**, pero “**TEKMOBILE**”, **NO** se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus **Usuarios (Clientes)**. Los **Usuarios (Clientes)** garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. “**TEKMOBILE SAS**”, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante, documento y/o dato adicional, según el caso, a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos **Usuarios (Clientes)**, cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

La cuenta es personal, única e intransferible y está prohibido que un mismo **Usuario (Cliente)** inscriba o posea más de una Cuenta. En caso de que “**TEKMOBILE SAS**”, detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar dichas cuentas.

7. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

“**TEKMOBILE SAS**”, podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Dichas modificaciones serán publicadas por “**TEKMOBILE**”.

Todo **Usuario (Cliente)** que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por “**TEKMOBILE**”, podrá solicitar la baja de la cuenta y/o Registro.

8. DEFINICIONES

REGISTRO DE USUARIO (CLIENTE): El Registro de **Usuario (Cliente)**, es un registro personal que realiza el comprador del celular de la marca” con cualquier referencia de “**TECNO MOBILE**”, quien automáticamente entrará a la “Promoción”, “**“TECNO, UN REGALO DE NAVIDAD”**”, según los presentes términos y condiciones adjunto en la Landing Page “WWW.TECNONAVIDAD.COM”.

PROMOCIÓN: Campaña publicitaria que se hace de un determinado producto o servicio durante un tiempo limitado mediante una oferta atractiva.

CAMPAÑA PUBLICITARIA: Es una estrategia de comunicación que llevan a cabo las empresas para difundir un producto, servicio o material de la marca a su mercado meta, con el objetivo de fijarla en la mente de sus consumidores potenciales.

CLIENTE: Aquella persona que adquiere por cualquier medio físico o virtual del celular de la marca **TECNO MOBILE**.

USUARIO (CLIENTE) Aquella persona que ha adquirido cualquier Celular de la Marca **TECNO, MOBILE** bajo promoción denominada **“TECNO, UN REGALO DE NAVIDAD”**, y que se ha registrado en la Landing Page **“WWW.TECNONAVIDAD.COM”**

EMPRESA “TEKMOBILE SAS”: Es la empresa que administra la Landing Page denominada **“WWW.TECNONAVIDAD.COM”**.

DOMINIO: Nombre exclusivo y único que se le da a la Landing Page para que cualquier internauta pueda visitarlo e identificarlo en este caso de la “Promoción”, denominada **““TECNO, UN REGALO DE NAVIDAD”**, en donde podrán obtener información general de la Promoción así como Términos y Condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES: Los **términos y condiciones**, también conocidos como **condiciones** de uso y contratación, son elementos que regulan la relación con el usuario respecto al acceso de la Landing Page **“WWW.TECNONAVIDAD.COM”**, con el fin que conozcan las condiciones de la “Promoción”, denominada **“TECNO, UN REGALO DE NAVIDAD”**,

CUALQUIER REFERENCIA DE CELULAR DE LA MARCA TECNO MOBILE : Celular Marca **TECNO MOBILE**, objeto de la Promoción

NEGOCIOS: Se entenderán los puntos de venta físicos autorizados a nivel nacional por la marca **“TECNO MOBILE”** y a través de canales electrónicos (E-Commerce), donde se podrá comprar cualquier celular de la marca **“TECNO MOBILE”**, objeto de la campaña

Sticker IMEI: Etiqueta ubicada en la parte inferior de la caja de celular correspondiente al código del equipo. Con esta etiqueta se corrobora los IMEIS internos del equipo marcando ***#06**.

BENEFICIARIO: Aquel Cliente adquirente del Celular de la marca **TECNO MOBILE**, bajo la promoción denominada **“TECNO, UN REGALO DE NAVIDAD”**, por compra de cualquier referencia en forma automática sin necesidad de sorteo o similares.

9. DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN DENOMINADA “TECNO UN REGALO DE NAVIDAD”,

“TECNO, UN REGALO DE NAVIDAD”, es una actividad “Promoción”, que aplica desde el **12 de Diciembre del 2020 al 7 de Enero de 2021**, y que consiste en que los Clientes que compren el Celular Marca **“TECNO MOBILE”**, y de cualquier referencia de la marca, en cualquier lugar de Colombia bien sea en forma física o en forma Online, (E- Commerce), serán elegibles automáticamente para participar en la actividad denominada **“TECNO UN REGALO DE NAVIDAD”**

10. REGLAMENTO

La presente “promoción”, denominada **““TECNO UN REGALO DE NAVIDAD”** tiene vigencia por la compra de cualquier celular de la marca **“TECNO MOBILE”**, desde el **12 de Diciembre del 2020 al 7 de Enero de 2021**.

Para aquellos Clientes que compren en cualquier lugar de Colombia el Celular de la Marca **TECNO MOBILE** de cualquier referencia, **serán elegibles automáticamente** para participar en la “Promoción” **“TECNO, UN REGALO DE NAVIDAD”** bien sea físicamente o a través de nuestros canales digitales (E- Commerce) y guarde la factura y la etiqueta de la caja. (Sticker IMEI)

11. PROCESO DE PARTICIPACIÓN

El Cliente que haya adquirido el Celular de la Marca **TECNO MOBILE** de cualquier referencia, en cualquier lugar de Colombia bien sea físicamente o a través de nuestros canales digitales, deberá someterse al siguiente proceso de Participación:

1. Dentro de las fechas de la campaña, compre un Celular de cualquier referencia de la marca **“TECNO MOBILE”**, en cualquier lugar de Colombia, bien sea físicamente de nuestros puntos físicos autorizados o canales virtuales y guarde la factura y la etiqueta de la caja. Sticker IMEI.

2. Inicie sesión en la Landing Page **“WWW.TECNONAVIDAD.COM”**, bajo la promoción denominada **“TECNO, UN REGALO DE NAVIDAD”**. Siga las instrucciones, ingrese su nombre completo, número de identificación, número de **IMEI**, información de contacto personal (incluido el número de teléfono, dirección de correo electrónico). Adjunte foto legible de su factura de compra en el formulario haga clic en aceptar política de la actividad.

Las mecánicas de las actividades asociadas a la campaña serán:

1. **UN REGALO DE NAVIDAD TECNO:** Del 12 de diciembre de 2020 al 7 de enero de 2021 compra cualquier referencia de celular TECNO, síguenos en nuestras redes sociales, ingresa a www.tecnonavidad.com y registra tu factura junto con los datos del formulario que encontrarás en la sección “Gana con Tecno” donde diariamente premiaremos 5 personas según la posición en la que quede inscrita su factura. La escala de premiación diaria será la siguiente:

Factura #20: Televisor 32” marca Samsung

Factura #40: Patineta Scooter eléctrica marca Tiger

Factura #60: Patineta Scooter eléctrica marca Tiger

Factura #80: Google Chromecast 3

Factura #100: Celular TECNO (SPARK6 32GB)

Después de las 100 primeras facturas registradas diariamente, entregaremos premios TECNO cada 50 facturas.

2. **HISTORIAS DE NAVIDAD TECNO:** Del 17 al 21 de diciembre del 2020 transmitiremos cada noche a las 7:00 p.m. un Facebook Live en nuestro fan page oficial [tecnomobilecolombia](https://www.facebook.com/tecnomobilecolombia) donde el Papá Noel Tecno contará cada día una de las historias que tenemos preparadas para nuestra campaña, al terminar cada historia nuestro Papá Noel activará un cronómetro donde lanzará 4 preguntas cada 15 segundos y los asistentes tendrán que enviar su respuesta por inbox. Los primeros en responder ganarán premios en la siguiente escala:

Pregunta 1:

Los primeros 4 en responder correctamente se llevarán un kit TECNO con maleta deportiva, selfie stick y camiseta.

Pregunta 2:

Los primeros 2 en responder correctamente se llevarán un kit TECNO con maleta deportiva, balón y camiseta.

Pregunta 3:

El primero en responder correctamente se llevará un SPARK6.

Pregunta 4:

Los primeros 2 en responder correctamente se llevarán un peluche Tecno.

***Si algún usuario participó en la premiación de uno de nuestros lives y fue uno de nuestros ganadores, no podrá volver a participar en las premiaciones de los lives restantes.**

**** Se entregará un premio por persona. Los premios no son acumulables.**

2. **TU HISTORIA DE NAVIDAD TECNO:** Del 17 de diciembre de 2020 al 7 de enero de 2021 las personas podrán ingresar a “**WWW.TECNONAVIDAD.COM**” a ver nuestras historias y podrán hacer contenido en sus redes sociales para participar por un smartphone SPARK 6. Para participar las personas deberán realizar un post en su cuenta de Instagram, que debe ser de perfil público, contando de forma creativa su propia historia de navidad (Video, infografía, foto, carrusel). Para que la publicación pueda ser tenida en cuenta, la persona debe nombrar la cuenta oficial de TECNO @tecnomobilecolombia con el #CompartiendoAlegría. La persona que tengan mayor número de likes en su publicación el 7 de enero de 2021 a las 11:59 a.m. ganarán el SPARK 6.

12. PROCESO DE ENTREGA DE PREMIOS

Si se cumple las condiciones para ser acreedor de cualquiera de nuestros premios, el ganador recibirá su premio en su domicilio hasta máximo el 30 de enero de 2021. Lo anterior, si el domicilio del ganador se encuentra en cascos urbanos de Colombia. De lo contrario, el ganador deberá acercarse a la empresa de envíos que TECNO MOBILE le asigne para recoger su premio.

13. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para utilizar los Servicios ofrecidos en la “Promoción” de “**TECNO UN REGALO DE NAVIDAD**”, a través de la Landing Page “**WWW.TECNONAVIDAD.COM**”, el Usuario (Cliente), deberá facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica, a las información proporcionada de conformidad con la normatividad vigente en especial ley **1581 de 2012** y demás normas (Ver Política Protección Datos Personales), de la Landing Page “**WWW.TECNONAVIDAD.COM**”

14. EDAD Y CAPACIDAD LEGAL

La Landing Page “**WWW.TECNONAVIDAD.COM**”, se dirige a personas mayores de edad que cuenten con plena capacidad jurídica y de obrar necesaria para su utilización. Los menores de esta edad no están autorizados a utilizar la Landing Page “**WWW.TECNONAVIDAD.COM**” y no deberán, por tanto, utilizar los servicios del mismo, por lo que “**TEKMOBILE SAS**”, se reserva el derecho a dar de baja y cancelar los datos de aquellos **Usuarios (Clientes)** que habiendo sido requeridos para ello, no acrediten a satisfacción de ser mayores de edad

15. MODIFICACIÓN O ELIMINACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El Usuario (Cliente), registrado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante un correo electrónico a “**protecciondedatostecnomobile@gmail.com**”. Para más información sobre el uso sobre los datos que recibe, consulta nuestra Política de Privacidad. Ver Política protección de datos

16. USO DE LOS SERVICIOS Y DEL SITIO LANDING PAGE DENOMINADO “WWW.TECNONAVIDAD.COM”

Los **Usuarios (Cliente)** se comprometen a utilizar los servicios ofrecidos a través de Landing Page denominada “**WWW.TECNONAVIDAD.COM**”, de conformidad con la legislación vigente, los presentes Términos de Uso de las condiciones particulares del contacto en el correo electrónico: **tecnonavidad2020@gmail.com** “**Teléfono de contacto: Cel 3108820878**, Bogotá D.C, Colombia que se concreten para ciertos servicios y demás avisos e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Los Usuarios renunciarán a utilizar cualquiera de los materiales e informaciones contenidos en este Sitio Web con fines ilícitos o expresamente prohibidos en los presentes Términos de Uso así como a las condiciones particulares que, en su caso, se habiliten, o en contra de los derechos e intereses de la Landing Page “**WWW.TECNONAVIDAD.COM**”, sus miembros o terceros y deberán responder frente a éstos en caso de contravenir o incumplir dichas obligaciones o, de cualquier modo (incluida la introducción o difusión de “virus informáticos”) dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los materiales e información contenidos en la Landing Page los sistemas de información o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking).

18.USO DE LOS SERVICIOS Y DEL SITIO LANDING PAGE “WWW.TECNONAVIDAD.COM”

Si “**TEKMOBILE SAS**”, a través de la Landing Page “**WWW.TECNONAVIDAD.COM**”, considera que el **Usuario (Cliente)** incumple con las presentes Términos y Condiciones, se reserva el derecho a suspender o revocar su registro y derecho a acceder o usar el Sitio Web en cualquier momento y sin responsabilidad o necesidad de informar al Usuario (Cliente), “**TEKMOBILE SAS**”, podrá utilizar para ello cualquier método operativo, tecnológico, legal u otro disponible para que se respeten estas Condiciones (incluyendo, sin limitación, el bloqueo de direcciones IP. “**TEKMOBILE SAS**”, podrá notificar al **Usuario (cliente)** acerca del bloqueo o cancelación de su acceso al Sitio Web, si bien no está obligada a ello.

19. REPUTACIÓN MUTUA

El **Usuario (Cliente)** se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros contenidos o comentarios u opiniones que, a título meramente indicativo y no exhaustivo:

- De cualquier forma sean contrarios, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto de la legislación vigente de Colombia
- Induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición sexual
- Incorporen, pongan a disposición o permitan acceder a productos, elementos, mensajes o servicios delictivos, violentos, ofensivo, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Induzcan o puedan inducir a terceros a un estado inaceptable de ansiedad o temor.
- Sean injuriosos, ofensivos o degradantes.

- No se correspondan con el trabajo desarrollado por el Profesional o Empresa
- Infrinjan la normativa dispuesta relativa al secreto de las comunicaciones.
- Sean relativos a la publicidad de sitios que sean competencia del Sitio Web o sus anunciantes.
- Sean falsos o no se correspondan a la realidad.
- Se trate de publicidad ilícita, engañosa o desleal al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas.

En caso de presentarse alguna de las situaciones anteriormente descritas, el mensaje será inmediatamente eliminado de la plataforma sin requerir consentimiento de ninguna de las partes.

20. DISPONIBILIDAD

La participación del **Usuario (Cliente)**, que adquirió el celular de marca **TECNO MOBILE**, de la “Promoción”, “**TECNO, UN REGALO DE NAVIDAD**”, que automáticamente tiene derecho a participar podrá acceder a los términos y condiciones en la Landing Page “**WWW.TECNONAVIDAD.COM**”, supone la consulta previa y la aceptación expresa de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, por parte del **Usuario (Cliente)**. Esta aceptación no requiere la firma manuscrita por parte del **Usuario (Cliente)**, de conformidad con lo dispuesto en la ley 527 de 1999, por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones; así como con toda norma aplicable al ordenamiento jurídico colombiano si llegare a aplicar

21. DEL ESTATUTO DEL CONSUMIDOR

En concordancia con la normatividad vigente en relación Estatuto Consumidor, nos atenemos a lo señalado en la ley en especial: **ESTATUTO DEL CONSUMIDOR (LEY 1480 DE 2011)**:

*“**ARTÍCULO 50.** Sin perjuicio de las demás obligaciones establecidas en la presente ley, los proveedores y expendedores ubicados en el territorio nacional que ofrezcan productos utilizando medios electrónicos, deberán:*

a) Informar en todo momento de forma cierta, fidedigna, suficiente, clara, accesible y actualizada su identidad especificando su nombre o razón social, Número de Identificación Tributaria (NIT), dirección de notificación judicial, teléfono, correo electrónico y demás datos de contacto.

b) Suministrar en todo momento información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que ofrezcan. En especial, deberán indicar sus características y propiedades tales como el tamaño, el peso, la medida, el material del que está fabricado, su naturaleza, el origen, el modo de fabricación, los componentes, los usos, la forma de empleo, las propiedades, la calidad, la idoneidad, la cantidad, o cualquier otro factor pertinente, independientemente que se acompañen de imágenes, de tal forma que el consumidor pueda hacerse una representación lo más aproximada a la realidad del producto.

También se deberá indicar el plazo de validez de la oferta y la disponibilidad del producto. En los contratos de tracto sucesivo, se deberá informar su duración mínima.

Cuando la publicidad del bien incluya imágenes o gráficos del mismo, se deberá indicar en qué escala está elaborada dicha representación.

c) *Informar, en el medio de comercio electrónico utilizado, los medios de que disponen para realizar los pagos, el tiempo de entrega del bien o la prestación del servicio, el derecho de retracto que le asiste al consumidor y el procedimiento para ejercerlo, y cualquier otra información relevante para que el consumidor pueda adoptar una decisión de compra libremente y sin ser inducido en error.*

Igualmente deberá informar el precio total del producto incluyendo todos los impuestos, costos y gastos que deba pagar el consumidor para adquirirlo. En caso de ser procedente, se debe informar adecuadamente y por separado los gastos de envío.

d) *Publicar en el mismo medio y en todo momento, las condiciones generales de sus contratos, que sean fácilmente accesibles y disponibles para su consulta, impresión y descarga, antes y después de realizada la transacción, así no se haya expresado la intención de contratar.*

Previamente a la finalización o terminación de cualquier transacción de comercio electrónico, el proveedor o expendedor deberá presentar al consumidor un resumen del pedido de todos los bienes que pretende adquirir con su descripción completa, el precio individual de cada uno de ellos, el precio total de los bienes o servicios y, de ser aplicable, los costos y gastos adicionales que deba pagar por envío o por cualquier otro concepto y la sumatoria total que deba cancelar. Este resumen tiene como fin que el consumidor pueda verificar que la operación refleje su intención de adquisición de los productos o servicios ofrecidos y las demás condiciones, y de ser su deseo, hacer las correcciones que considere necesarias o la cancelación de la transacción. Este resumen deberá estar disponible para su impresión y/o descarga.

La aceptación de la transacción por parte del consumidor deberá ser expresa, inequívoca y verificable por la autoridad competente. El consumidor debe tener el derecho de cancelar la transacción hasta antes de concluirla.

Concluida la transacción, el proveedor y expendedor deberá remitir, a más tardar el día calendario siguiente de efectuado el pedido, un acuse de recibo del mismo, con información precisa del tiempo de entrega, precio exacto, incluyendo los impuestos, gastos de envío y la forma en que se realizó el pago.”

22. VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de la Landing Page “**WWW.TECNONAVIDAD.COM**”, como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

23. SANCIONES Y SUSPENSIÓN DE OPERACIONES DE LA LANDING PAGE

Sin perjuicio de otras medidas, “**TEKMOBILE SAS**”, podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un **Usuario (Cliente)**, o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un **Usuario (Cliente)**, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si **(a)** Se quebrantará alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales; **(b)** Si incumpliera sus compromisos como **Usuario (Cliente)**; **(c)** Si se incurriera a criterio de “**TEKMOBILE SAS**”, en conductas o actos dolosos o fraudulentos; **(d)** No pudiera verificarse la identidad del **Usuario (Cliente)**, o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

24. RESPONSABILIDAD

“**TEKMOBILE SAS**”, coloca a disposición de los **Usuarios (Cliente)**, de la Landing Page denominada “WWW.TECNONAVIDAD.COM”, con el fin de socializar y se conozca la “promoción”, denominada “**TECNO UN REGALO DE NAVIDAD**”, por la compra del Celular de cualquier referencia marca **TECNO MOBILE**, con una vigencia por la compra desde **el 12 de Diciembre de 2020 al 07 de Enero de 2021 inclusive**.

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, “**TEKMOBILE SAS**”, no asume responsabilidad alguna en caso de manipulación externa (“hacking”) de la información por parte de terceros y por lo tanto ajena a la voluntad de “**TEKMOBILE SAS**”, así como casos en que se presenten virus o imprevistos de tipo digital en los cuales “**TEKMOBILE SAS**”, no tenga la capacidad de intervenir.

Así mismo, no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de utilización del sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

Ni “**TEKMOBILE SAS**”, ni sus respectivos colaboradores, representantes, directores, empleados, agentes, proveedores de contenidos de terceros, diseñadores, contratistas, distribuidores, distribuidores exclusivos, vendedores, patrocinadores, aliados, concedentes y demás (conjuntamente, “Relacionados”) garantizan que el uso de la Landing Page de “**TEKMOBILE SAS**”, no sufrirá interrupciones con la excepción temporal del down time o tiempo de inactividad del **5%** sobre el total del tiempo de prestación del servicio diario.

25. RECLAMACIONES

“WWW.TECNONAVIDAD.COM”, es operada y responsable por parte de “**TEKMOBILE SAS**”.

Por tanto, cualquier reclamación sobre la no conformidad de las condiciones y cumplimiento respecto a la presente Promoción y su respectivo “Reembolso”, ofertado por la Landing Page “WWW.TECNONAVIDAD.COM”, deberá ser realizada directamente por el **Usuario (Cliente)**, a través de la línea de atención al Celular **3108820878** y al Correo Electrónico **tecnonavidad2020@gmail.com** el cual el **Usuario (Cliente)** en caso de Reclamo, queja podrá contactarse conforme a lo señalado en la Ley y en especial al Estatuto del Consumidor.

26. ALCANCE DE LOS SERVICIOS DE “TEKMOBILE SAS”

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre “**TEKMOBILE SAS**”, y el **Usuario (Cliente)**. El **Usuario (Cliente)**, reconoce y acepta que “**TEKMOBILE SAS**”, sólo será responsable y tendrá control sobre los servicios ofertados en su Landing Page “WWW.TECNONAVIDAD.COM”, no puede asegurar que un **Usuario (Cliente)** completará una operación ni podrá verificar la identidad o Datos Personales ingresados por aquellos. “**TEKMOBILE SAS**”, no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el **Usuario (Cliente)**, celebre con dichos terceros si aplica.

27. FALLAS EN EL SISTEMA

“**TEKMOBILE SAS**”, no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al **Usuario (Cliente)** causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. “**TEKMOBILE SAS**”, tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del **Usuario (Cliente)**, como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los **Usuarios (Clientes)**, **NO** podrán

Imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **“TEKMOBILE SAS”**, no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **“TEKMOBILE SAS”**, en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **“TEKMOBILE SAS”**, no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

“TEKMOBILE SAS”, se reserva el derecho de suspender la prestación de los servicios al **Usuario (Cliente)** y de inhabilitar su acceso al Software, así como a cualquiera de los módulos creados para el **Usuario (Cliente)**, si luego de dos (2) intentos de cobro del servicio el recaudo resulta fallido, o en caso de no recibir el pago del servicio en la forma acordada y se dará la suspensión del servicio al **Usuario (Cliente)** con aviso anticipado.

28. DERECHO DE RETRACTO- REVERSIÓN DE PAGO- ESTATUTO CONSUMIDOR

Se dará pleno cumplimiento al artículo 47 del Estatuto del Consumidor, en lo referente única y exclusivamente a “Promoción” denominada **“TECNO UN REGALO DE NAVIDAD”**, por la compra de **CUALQUIER REFERENCIA DE CELULAR DE LA MARCA TECNO MOBILE**, con una vigencia por la compra **desde el 12 de Diciembre de 2020 al 7 de Enero de 2021, inclusive**

Esta figura del **“Retracto”** no aplica para compra del Celular objeto de la Promoción, toda vez que ésta es sujeta al **“Retracto”** Propio de la adquisición por parte del Agente Comercial, Vendedor etc

En relación con la figura de la Reversión, que señala el artículo 51 del Estatuto del Consumidor, aplicará sólo en lo relacionado por Promoción” denominada **“TECNO UN REGALO DE NAVIDAD”**, por la compra del Celular **TECNO MOBILE** y cualquier referencia de la marca, con una vigencia por la compra **desde el 12 de Diciembre de 2020 al 7 de Enero de 2021, inclusive.**

29. PROPIEDAD INTELECTUAL

“TEKMOBILE SAS”, se reserva todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial, (P.I), asociados a la Promoción” denominada **“TECNO UN REGALO DE NAVIDAD”**, en la Landing Page **“WWW.TECNONAVIDAD.COM”**, y que incluye los contenidos de sus pantallas, programas, bases de datos, redes, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, contenidos, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten al **Usuario (Cliente)**, acceder y crear su Cuenta, herramientas de venta, marcas, patentes, derechos de autor, diseños y modelos industriales, nombres comerciales, entre otros, y declara que están protegidos por leyes nacionales e internacionales vigentes.

El uso indebido o contrario a la normativa vigente de los derechos de propiedad intelectual e industrial de la Landing Page **“WWW.TECNONAVIDAD.COM”**, así como su reproducción total o parcial, queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito del Representante Legal de **“TEKMOBILE SAS”**

Los **Usuarios (Clientes)** deberán abstenerse de realizar cualquier acto que pudiera causar un daño, pérdida de reputación, o disminución del valor de los derechos de propiedad intelectual e industrial (P.I) de la Landing Page **“WWW.TECNONAVIDAD.COM”**. De otra parte **TEKMOBILE SAS”**, es titular del siguiente nombre de la Landing Page **“WWW.TECNONAVIDAD.COM”**.

La Landing Page en su totalidad, incluyendo sin exclusión alguna su diseño, estructura, y distribución, textos y contenidos, logotipos, botones, imágenes, dibujos, marcas, nombres comerciales, código fuente, creatividades, así como todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro signo distintivo, pertenecen o tienen como cesionario a **“TEKMOBILE SAS”**, o en su caso, a las

personas físicas o jurídicas que figuran como autores o titulares de los derechos o de sus licenciantes, sin que pueda entenderse que el uso y acceso a la Página Web y la utilización de sus servicios atribuya al **Usuario (Cliente)** derecho alguno sobre los citados elementos. El **Usuario (Cliente)**, se compromete a respetar estos derechos. La propiedad Intelectual pertenece a **TEKMOBILE SAS**, de conformidad con la normatividad de Derecho Autor – Propiedad Intelectual vigentes en el Territorio Nacional.

30. INDEMNIDAD

El Usuario mantendrá indemne a “**TEKMOBILE SAS**”, así como a sus representantes y empleados, Distribuidores, Agentes Comerciales por cualquier reclamo iniciado por otros **Usuarios (Clientes)** terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio Web el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros

31. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la **Ciudad de Bogotá D.C.**, y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

32. FECHA EFECTIVA Y MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS DE USO

Estos Términos de Uso fueron actualizados por última vez el **09 de Diciembre 2020**. “**TEKMOBILE SAS**”, se reserva el derecho a modificar, corregir o cambiar de forma unilateral estos Términos de Uso en cualquier momento. Cuando esto ocurra, se publicarán los nuevos Términos de Uso de la Landing Page, así como la fecha en la que entrarán en vigor en la parte final de los Términos de Uso. Recomendamos que se visite esta página con regularidad para estar al día de las modificaciones que se puedan producir. Si no acepta las modificaciones de estos Términos de uso, no utilice el Sitio Web. El uso del Sitio Web continuamente, implica la aceptación de estos Términos de Uso y sus posibles modificaciones.

**VERSIÓN I DEL 09 DE DICIEMBRE DE 2020
TEKMOBILE SAS**